

## **Memorandum o ochraně osobních údajů**

### **1. Ochrana osobních údajů a důvěrnost**

#### **1.1 Správce osobních údajů**

Správce osobních údajů v souvislosti s plněním předmětu a účelu Smlouvy je PREPAID SOLUTIONS, který je s účinností od dne 15. června 2015 registrován pod číslem 00059511 při Úřadu pro ochranu osobních údajů v registru správců.

PREPAID SOLUTIONS zpracovává osobní údaje Držitele karty ze zákonných důvodů, ke kterým není třeba souhlas Držitele karty.

#### **1.2 Záonné důvody pořizování a zpracování osobních údajů**

PREPAID SOLUTIONS se při pořizování a zpracování osobních údajů řídí zejména níže uvedenými zákony v platném znění:

- Zákonem o zpracování osobních údajů
- Zákonem o platebním styku
- Zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosu z trestné činnosti a financování terorismu

PREPAID SOLUTIONS se při pořizování a zpracování osobních údajů dále řídí zejména Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č.110/2019 Sb. ze dne 24.4.2019 o zpracování osobních údajů.

PREPAID SOLUTIONS zpracovává osobní údaje pro účely zejména:

- provedení a ověření a kontroly Identifikace Držitele karty
- uzavření, správy a kontroly smluvního vztahu,
- činností souvisejících s vydáváním elektronických peněz,
- realizací platebních operací souvisejících s elektronickými penězi,
- identifikace rizik a nastavení souvisejících opatření k jejich snížení,
- obezřetného podnikání PREPAID SOLUTIONS,
- identifikace podezřelých obchodů a souvisejících činností dle AML zákona
- výkonu dohledu nad činností PREPAID SOLUTIONS

Držitel karty bere uzavřením Smlouvy na vědomí, že PREPAID SOLUTIONS je oprávněn, i opakovaně, pořizovat osobní údaje opisováním, skenováním, kopírováním anebo jiným zaznamenáváním z Průkazu totožnosti v rozsahu

- všechna jména a příjmení,
- rodné číslo, a nebylo-li přiděleno, datum narození,
- místo narození,
- pohlaví,

- trvalý nebo jiný pobyt,
- státní občanství,
- druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, datum vydání a dobu jeho platnosti

PREPAID SOLUTIONS získává a zpracovává další osobní údaje z důvodu identifikace rizik a opatření k jejich minimalizaci a dále pak ke zkvalitnění komunikace s Držitelem karty. Jedná se zejména o následující údaje:

- telefonní číslo
- e-mailová adresa
- IP adresa

Držitel karty dále bere uzavřením Smlouvy na vědomí, že PREPAID SOLUTIONS je s využitím informačního systému oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu dle předchozího odstavce.

PREPAID SOLUTIONS zpracovává údaje týkající se platebních transakcí spojených s Kartou.

Pokud Držitel karty poskytuje PREPAID SOLUTIONS v souvislosti s poskytovanými službami údaje jiné fyzické osoby, Držitel karty tímto prohlašuje, že disponuje dobrovolným souhlasem této fyzické osoby, na jehož základě je oprávněn osobní údaje této fyzické osoby poskytnout PREPAID SOLUTIONS pro účely zpracování. Držitel karty současně prohlašuje, že informoval dotčenou fyzickou osobu o tom, že je PREPAID SOLUTIONS oprávněn její osobní údaje zpracovávat v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Držitel karty je povinen na výzvu PREPAID SOLUTIONS předmětný písemný souhlas předložit. Nedoložení tohoto souhlasu je klasifikováno jako hrubé porušení Všeobecných obchodních podmínek a může být důvodem k ukončení smluvního vztahu.

PREPAID SOLUTIONS uchovává osobní údaje po dobu stanovenou platnými právními předpisy.

### 1.3 **Poskytování a zpřístupňování osobních údajů**

Poskytnuté osobní údaje PREPAID SOLUTIONS nezveřejňuje.

Osobní údaje Držitele Karty mohou být v souvislosti se zajištěním funkce Karty zpracovávány společností PREPAID SOLUTIONS nebo prostřednictvím třetích zpracovatelů, které společnost PREPAID SOLUTIONS pro tyto účely využívá na smluvním základě. Osobní údaje Držitele Karty mohou být bez jeho souhlasu předávány třetím osobám pouze, pokud tak vyžadují platné právní předpisy nebo pokud je to nezbytné k řádnému plnění předmětu a účelu Smlouvy nebo ke splnění jiných relevantních závazků společnosti PREPAID SOLUTIONS.

Zpracovávané osobní údaje mohou být předmětem přeshraničního přenosu osobních údajů do států v rámci Evropské unie, i do třetích zemí, které zaručují přiměřenou úroveň ochrany osobních údajů.

V této souvislosti se jedná zejména o poskytnutí osobních údajů procesorovi společnosti Deca Limited a Bin sponzorovi společnosti CashFlows Europe Limited

### 1.4 **Ochrana osobních údajů**

PREPAID SOLUTIONS zabezpečuje zpracovávané osobní údaje před poškozením, zničením, ztrátou, nepovoleným přístupem a zpřístupněním, zneužitím, odcizením, i před dalšími neoprávněnými formami zpracování.

### 1.5 **Prohlášení a oprávnění Držitele karty**

Držitel karty tímto prohlašuje, že všechny údaje a informace, včetně osobních údajů, které poskytl PREPAID SOLUTIONS, jsou poskytnuty dobrovolně, jsou pravdivé, správné, úplné a aktuální, a zavazuje se jakoukoliv jejich změnu bezodkladně oznámit, případně doložit, PREPAID SOLUTIONS.

Držitel Karty je oprávněn požádat společnost PREPAID SOLUTIONS o

- informaci o zpracování svých osobních údajů,
- opravu nesprávných, neúplných, neaktuálních osobních údajů
- výmaz osobních údajů zpracovávaných na základě poskytnutého souhlasu Držitele
- omezení zpracování osobních údajů zpracovávaných na základě poskytnutého souhlasu Držitele
- informaci o zdroji poskytnutých údajů

Držiteli Karty dále přísluší právo požádat společnost PREPAID SOLUTIONS o vysvětlení nebo požadovat, aby společnost PREPAID SOLUTIONS odstranila jakýkoliv závadný stav.